

Privacyreglement

De therapeuten van Therapeutisch Centrum Oosteinder houden uw medische en administratieve gegevens bij om uw behandelingen, trainingen en coaching zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat een aantal regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens en de personen die inzagerecht hebben in de gegevens van de patiënt. Uiteraard gaan wij zeer zorgvuldig met uw gegevens om.

- Alleen gegevens die betrekking hebben op uw behandeling worden opgeslagen in uw dossier.
- Uw hebt ten aller tijde het recht uw dossier in te zien. Als u meent dat de vastgelegde gegevens niet correct zijn, kunt u uw therapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Gegevens van patiënten worden zonder toestemming van de patiënt niet aan derden verstrekt, ook niet aan familie.
- Behalve uw behandelend therapeut heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de geregistreerde gegevens, zoals de waarnemend therapeut en zo nodig een administratieve kracht. Iedereen heeft een geheimhoudingsplicht en het betreft alleen mensen die werkzaam zijn bij het Therapeutisch Centrum Oosteinder.
- Onze praktijk neemt soms deel aan wetenschappelijk onderzoek. Voor (statistisch) onderzoek zijn gegevens nodig. Als uw gegevens daarvoor gebruikt worden, zullen deze om uw privacy te waarborgen, niet tot uw persoon herleidbaar zijn (anoniem).
- Wanneer u bezwaar heeft dat uw gegevens voor (anoniem) wetenschappelijk onderzoek gebruikt worden, kunt u dat kenbaar maken bij uw therapeut.
- Wanneer het voor onderzoek van belang is dat de gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, krijgt de onderzoeker alleen gegevens wanneer u daar persoonlijk toestemming voor heeft gegeven.
- Nadat u uitbehandeld bent worden uw gegevens 10 jaar zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven beperkte groep mensen de gegevens kunnen inzien.

Klachtenreglement

Wij willen graag dat onze patiënten/cliënten tevreden zijn over de behandeling die ze bij ons krijgen. Een goed contact met de therapeut is daarbij heel belangrijk. Toch kan er wel eens iets mis gaan. Bent u ontevreden over bepaalde zaken en wilt u met dat gevoel iets doen, dan horen wij dat graag. U kunt hiervoor een aparte afspraak maken met uw therapeut en samen naar een bevredigende oplossing zoeken.

Als u het niet wenselijk vindt om uw therapeut rechtstreeks te benaderen, kunt u zich wenden tot het Informatie- en Klachtenbureau (IKG) te Haarlem. Zij kunnen u informatie geven over uw rechten als patiënt.

Patiënten die er niet met de therapeut uitkomen, kunnen hun klacht over de therapie/therapeut ter beoordeling indienen bij de Klachtencommissie Eerstelijns te Amersfoort